

Privacy beleid van BEFRAKO nv

BEFRAKO nv, KMO-Zone Molenheide 4081, 3520 Zonhoven, ingeschreven in het RPR te Tongeren onder het nummer 99.157 (hierna: BEFRAKO nv) is verdeler in België van SINGER, PFAFF & HUSQVARNA-VIKING naaimachines en accessoires als ook van elektro-producten van diverse merken.

Het bedrijf neemt uw privacy erg ter harte en treft dan ook alle passende maatregelen om uw privacy te beschermen overeenkomstig de Wet op de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer ten opzichte van de Verwerking van Persoonsgegevens.

Dit privacy beleid (hierna "Privacy beleid") is van toepassing op al de websites, producten en informatie die worden aangeboden door BEFRAKO nv.

Deze privacyverklaring heeft tot doel om de verschillende betrokkenen te informeren over de doeleinden, aard en reikwijdte van de verschillende verwerkingsactiviteiten die Befrako NV uitvoert als verwerkingsverantwoordelijke wanneer een betrokkene haar producten of diensten gebruikt.

De Privacyverklaring kan worden aangevuld met bijkomende privacy-informatie bij de afname van specifieke producten of diensten van Befrako NV. Dit zal dan duidelijk en expliciet worden vermeldt

Vanaf 25 mei 2018 treedt de "Algemene Verordening Gegevensbescherming", beter bekend onder de naam GDPR (General Data Protection Regulation), in werking. Deze verordening heeft als doel de Europese burgers meer controle te geven over hun persoonlijke gegevens, een evolutie waar BEFRAKO nv als verantwoordelijke onderneming mee voor instaat: BEFRAKO nv blijft er zich te allen tijde toe verbinden u op de meest transparant mogelijke manier op de hoogte te houden van het gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Wanneer u in het verleden gebruik hebt gemaakt van onze uitbreiding van de garantievoorzaken of wanneer u zich hebt geregistreerd op onze websites dan bent u momenteel een van de contacten in onze databank. Dit houdt in dat we u af en toe aanbiedingen en informatie over diensten van BEFRAKO nv zullen versturen waarvan we denken dat u ze interessant vindt. Zoals we ook in het verleden altijd hebben gedaan willen we volledig transparant zijn over de voorwaarden van ons legitieme gebruik van uw persoonlijke gegevens, en u de kans geven om ons gebruik van uw gegevens te controleren.

Ons aangepaste beleid met betrekking tot het gebruik van uw persoonlijke gegevens, met informatie over uw rechten en over de manier waarop we uw gegevens gebruiken, vindt u hier onder.

1. Welke diensten biedt BEFRAKO nv aan?

BEFRAKO nv verkoopt diverse electro- en naaimachineproducten aan haar klanten aan, en biedt data aan u aan om u te informeren en u mee te betrekken bij wat er leeft in de wereld van de naaimachines en de elektroproducten. Op die manier willen wij u beter informeren en de door u gekozen informatie afstemmen op uw persoonlijke voorkeuren. Deze informatie omvat gepersonaliseerde content (onder meer garantievoorzaken, informatie, promoties en aanbiedingen), alsook het delen van persoonsgegevens binnen BEFRAKO nv zoals in dit Privacy beleid verder is omschreven.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken we ?

Wanneer u onze website bezoekt om een naaimachine te registreren voor garantiedoeleinden, inschrijft op een nieuwsbrief, ons vraagt om een apparaat of toestel te herstellen of op een andere wijze persoonsgegevens over uzelf bezorgt, verzamelen en verwerken we standaard de volgende persoonsgegevens :

- Voornaam,
- Naam,
- Adres,
- (mobiel) telefoonnummer,
- Geslacht,
- Taal,
- Geboortedatum,
- Naaimachinemodel,
- Serienummer,
- Winkel van aankoop,

- Aankoop- en/of registratiedatum,

- E-mailadres,

We zullen u aansluitend misschien telefonisch of per e-mail contacteren in het kader van uw aankoop of herstelling van een apparaat of toestel of om u te informeren van nieuwigheden. Uw e-mailadres geven we enkel door aan derden als u persoonlijk hierin toestemt.

Bovenvermelde data zijn nuttig om u aanbiedingen en informatie te kunnen toesturen die zijn aangepast aan uw interesses. BEFRAKO nv streeft er immers naar de informatie die ze aanbiedt zo relevant mogelijk te maken voor u. Op basis van uw interesses zal BEFRAKO nv de aanbiedingen en de informatie aanpassen voor verschillende groepen gebruikers. Zo kan u als gebruiker opgenomen worden in een bepaalde categorie, zoals bijvoorbeeld 'gebruiker van een SINGER naaimachine'. Deze groep krijgt andere aanbiedingen en de informatie dan andere categorieën zoals bijvoorbeeld 'gebruiker van PFAFF naaimachines', enz. We kunnen op onze website gebruik maken van cookies.

U kan uw gegevens gemakkelijk aanpassen en beheren via een mailtje naar info@befrako.be. We zullen u bij gelegenheid misschien vragen naar uw voorkeuren. Zo kan u zelf beslissen voor welke van onze merken u nieuws en promoties wenst te ontvangen.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens ?

BEFRAKO nv zal persoonsgegevens gebruiken om de betrokkene te informeren over nieuwe en relevante producten en diensten (die relevant zijn in het licht van de reeds geleverdediensten) van BEFRAKO nv of aan haar gelieerde ondernemingen; daarbij zal BEFRAKO nv de betrokkene altijd de mogelijkheid geven om zich te verzetten tegen dergelijke commerciële communicatie

Uw persoonsgegevens kunnen gebruikt worden om de inhoud van onze producten en onze website te verbeteren;

- Voor het beheer en opvolging van het garantiedossier van uw naaimachine of elektro-product;
- Voor onze klantenadministratie;
- Voor direct marketing doeleinden;
- Om individuele voorkeuren te identificeren en de informatie en aanbiedingen te personaliseren;
- Voor de verkoop en de promotie van onze producten;
- Om marktonderzoek te verrichten;
- Voor het beheer van onze website;
- Voor het beheer van onze wedstrijden en promotionele acties;
- Om misbruik of fraude te voorkomen en op te sporen;
- Ter naleving van wet- en regelgeving.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in ons 'Privacy beleid'. In dat geval, zullen wij u contacteren alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan onze regels voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

a. Gerechtvaardigd belang

De GDPR richtlijnen voorzien de notie 'gerechtvaardigd belang' voor bedrijven om hun klanten te mogen contacteren. BEFRAKO nv ziet het registreren en beheren van garantievoorwaarden van naaimachines en elektro-apparaten als een gerechtvaardigd belang in het voordeel van haar klanten.

b. Soft opt-in

Verder zijn de toepassing van de 'soft opt-in' van toepassing, aangezien onze mailings enkel gaan over informatie, producten en diensten die gelijkaardig zijn aan wat onze klanten gekocht hebben bij ons bedrijf.

4. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

a. Deze persoonsgegevens worden verwerkt door BEFRAKO nv , die de verantwoordelijke is voor de verwerking.

Zij kunnen worden doorgegeven aan andere commerciële partners of geassocieerde bedrijven zoals een marketingbureau, een communicatiebureau, een koerierdienst, een dealer van ons zelfstandig dealernetwerk, onze IT-partner, onze software-partner, een bedrijf dat een specifieke opdracht voor BEFRAKO nv uitvoert of een webdesigner.

En dit voor alle doeleinden, zoals omschreven in punt 2 hier boven. We verlangen van deze partners dat ze ons Privacy beleid ook volgen voor alles wat ze voor BEFRAKO nv doen.

(1) Aan Leveranciers:

We werken samen met andere bedrijven, tussenpersonen of dienstverleners ("Leveranciers") om bepaalde diensten namens ons uit te voeren of ons te helpen bij het overmaken van informatie aan u.

We gebruiken bijvoorbeeld leveranciers om verzendingen te doen, marketing-, communicatie-, infrastructuur- en IT-informatie te leveren, om onze service te personaliseren en optimaliseren, financiële transacties te verwerken en fraude bij deze transacties of andere betalingsmethoden te beperken, klantenservice te leveren, schulden in te vorderen, gegevens te analyseren en verbeteren, en enquêtes te verwerken en beheren. Het is mogelijk dat deze leveranciers bij het verlenen van dergelijke informatie toegang krijgen tot uw persoonsgegevens binnen de hierboven beschreven beperkingen.

(2) Met betrekking tot zakelijke overdrachten:

We behouden ons het recht voor om in verband met welke reorganisatie, herstructurering, fusie, verkoop of andere overdracht van bedrijfsmiddelen dan ook gegevens over te dragen, inclusief persoonsgegevens, mits de ontvangende partij ermee instemt om uw persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig ons Privacy beleid.

(3) Aan autoriteiten:

Het is ook mogelijk dat wij persoonsgegevens delen of doorgeven, inclusief de inhoud van uw communicatie:

- Om te voldoen aan de wet of te reageren op een juridische procedure of wettelijke verzoeken, met inbegrip van rechtshandhaving en overheidsinstanties;
- Om fraude en technische beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken; of om de rechten van BEFRAKO nv te beschermen, waaronder de handhaving van onze gebruiksvoorwaarden.

b. Geanonimiseerde informatie:

Verder kunnen we de verzamelde niet-persoonlijke (en dus geanonimiseerde¹) gegevens openbaar delen met onze partners. We kunnen deze gegevens bijvoorbeeld aan hen meedelen om hen informatie te versturen over het algemene gebruik van de informatie.

c. Delen op social media :

(1) Functies voor sociale netwerksites:

Met onze functies voor sociale netwerksites kunt u informatie, zoals bijvoorbeeld welke artikelen u gebruikt of aanbeveelt, delen.

(2) Sociale plug-ins:

Als aanvulling op onze sociale functies kan BEFRAKO nv op bepaalde locaties op onze site sociale plug-ins bevatten, waaronder de plug-ins die worden aangeboden door Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, Google+, enz. zodat u op deze platforms informatie kunt delen.

Omdat deze plug-ins worden uitgevoerd door de sociale netwerken zelf, gelden hiervoor hun gebruiksvoorwaarden en Privacy beleid.

BEFRAKO nv heeft geen controle over hoe deze plug-ins door deze sociale netwerken worden beheerd. Wij raden u aan om hun gebruiksvoorwaarden en privacy- en cookiebeleid te lezen voordat u gebruik maakt van deze plug-ins.

¹ Geanonimiseerde persoonsgegevens: gegevens waarbij elke link met de persoon onomkeerbaar is verbroken.

d. BEFRAKO nv zal uw gegevens niet aan andere derden verstrekken

BEFRAKO nv zal uw gegevens niet aan andere derden verstrekken zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij BEFRAKO nv daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak.

5. Wat zijn uw rechten?

Onder bepaalde voorwaarden hebt u het recht op verzet, op inzage en verbetering of op het wissen van uw persoonsgegevens. Dit kan na schriftelijke (via mail of brief), gedateerde en getekende aanvraag. Er kan u naar een bewijs van uw identiteit gevraagd worden.

U hebt ook steeds het recht om u kosteloos te verzetten tegen de doorgifte aan derden en tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Personalisering maakt echter deel uit van deze verwerking voor direct marketing. Indien u dit recht op verzet uitoefent met betrekking tot het personaliseren van de informatie, zullen we u bijgevolg geen toegang kunnen verlenen tot een of meerdere Informatie waarvoor een account van BEFRAKO nv of haar websites / platformen vereist is.

a. Als u ons uw telefoonnummer meedeelt:

- Kan u van ons telefonische oproepen krijgen, met informatie over producten, informatie en garantievoorwaarden en opkomende evenementen.
- Kan u telefonisch gecontacteerd worden door andere bedrijven waarmee wij contractueel verbonden zijn.

b. Als u ons uw e-mailadres meedeelt:

- Kan u van ons e-mails ontvangen, met informatie over garantie- en bestelvoorwaarden, producten, aanbiedingen en evenementen.
- Kunnen wij uw e-mailadres doorgeven aan commerciële partners die producten of informatie aanbieden die u zouden kunnen interesseren.
- Stuur een mail naar info@befrako.be met als onderwerp "uitschrijven voor uw mailing" als u deze mailings niet meer wenst te krijgen.

c. Als u ons uw postadres meedeelt:

- Kan u in de toekomst onze periodieke mailings ontvangen, met informatie over producten, informatie en evenementen.
- Kan u mailings ontvangen van commerciële partners die producten of informatie aanbieden die u zouden kunnen interesseren. In dit laatste geval dient u ons uw exacte naam en uw adres (correct gespeld) mee te delen.

6. Algemene informatie

Informatie over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer kan u bekomen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (www.privacycommission.be).

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om het verlies, onrechtmatige verwerking of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze websites. Als u wenst te reageren op één van de hiervoor beschreven handelingen, kunt u ons contacteren per brief op het adres vermeld bovenaan dit Privacy beleid, of per e-mail (info@befrako.be).

Op dit Privacy beleid is Belgisch recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot dit Privacy beleid vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het arrondissement Hasselt.